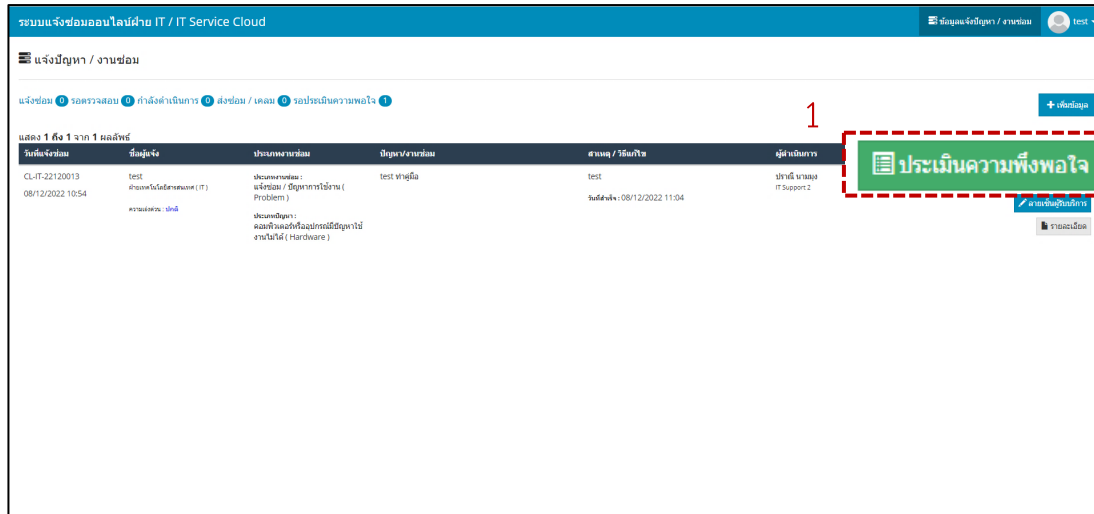


การประเมินการให้คะแนนในการดำเนินงาน

เพื่อประเมินการทำงานและการแก้ไขปัญหาของผู้ดำเนินงานนั้นๆ

ขั้นตอนวิธีการประเมินการให้คะแนนในการดำเนินงาน



ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ผ่าน IT / IT Service Cloud

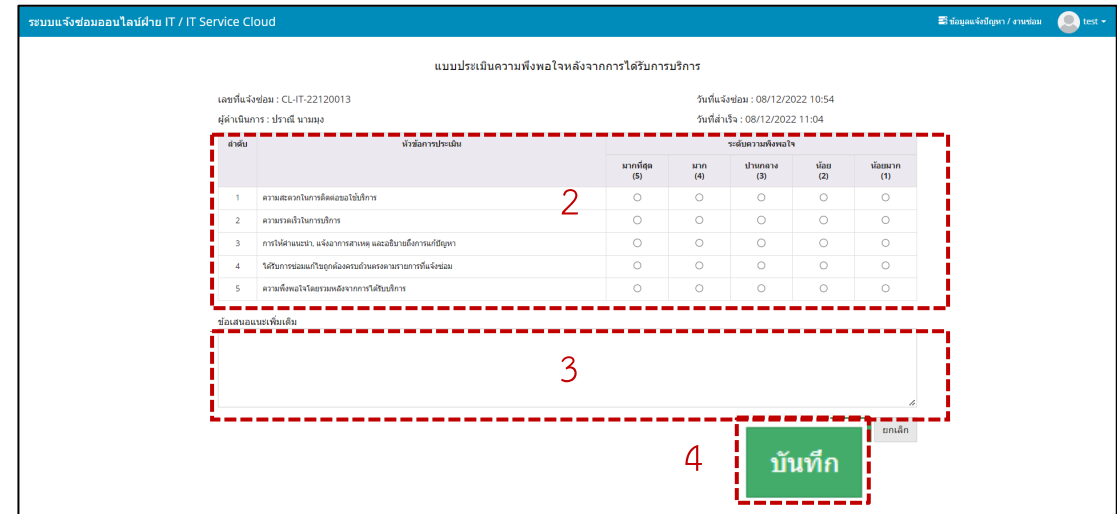
แจ้งซ่อม 01 ตรวจสอบ 01 กำลังดำเนินการ 01 ส่งซ่อม / เสร็จ 01 รอประเมินความพึงพอใจ 01

แสดง 1 ต่อ 1 จาก 1 ผลลัพธ์

วันที่แจ้งซ่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานซ่อม	ปัญหา/งานซ่อม	สถานะ / วันที่ปิด	ผู้ดำเนินการ
CL-IT-22120013 08/12/2022 10:54	test สาขาจังหวัดขอนแก่น (IT)	ประเภทงานซ่อม : แจ้งซ่อม / ปัญหาการใช้งาน (Problems)	test ซอฟต์แวร์	test วันที่เสร็จ: 08/12/2022 11:04	ปราณี นามวงษ์ IT Support 2

ประเมินความพึงพอใจ

1. เลือกที่ ประเมินความพึงพอใจ



ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ผ่าน IT / IT Service Cloud

แบบประเมินความพึงพอใจหลังจากการได้รับการบริการ

เลขที่แจ้งซ่อม : CL-IT-22120013 วันที่แจ้งซ่อม : 08/12/2022 10:54
ผู้ดำเนินการ : ปราณี นามวงษ์ วันที่สำเร็จ : 08/12/2022 11:04

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1	ความสะอาดในการติดต่อขอใช้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	ความรวดเร็วในการบริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	การให้คำแนะนำ, แจ้งการส่งซ่อม และอำนวยความสะดวก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	ให้บริการซ่อมแก้ไขถูกต้องตรงตามความต้องการที่แจ้งซ่อม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	ความพึงพอใจโดยรวมหลังจากการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

บันทึก

2. ตี๊กเลือกตามหัวข้อการประเมินตามลำดับความพึงพอใจ จากการทำงานนั้นๆ

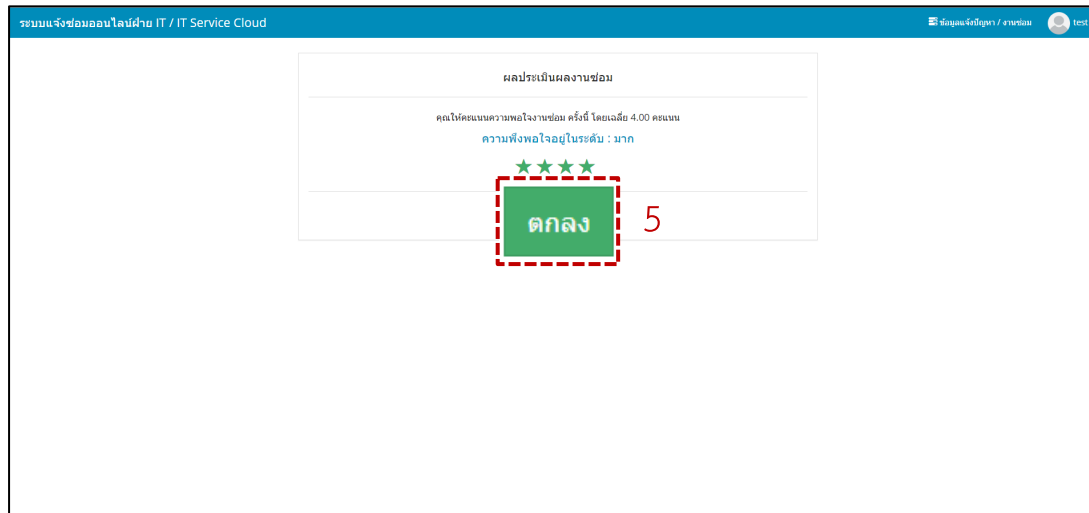
3. กรอก ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของการให้บริการ สามารถกรอกได้ตามผลงานการดำเนินงาน

4. ตี๊กประเมินความพึงพอใจในแต่ละข้อและกรอกข้อเสนอแนะเสร็จเรียบร้อยแล้วให้กด **บันทึก**

การประเมินการให้คะแนนในการดำเนินงาน

เพื่อประเมินการทำงานและการแก้ไขปัญหาของผู้ดำเนินงานนั้นๆ

ขั้นตอนวิธีการประเมินการให้คะแนนในการดำเนินงาน



ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ผ่าน IT / IT Service Cloud

ผลการเป็นผลงานซ่อม

คุณให้คะแนนความพอใจงานซ่อม ครึ่งนี้ โดยเฉลี่ย 4.00 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับ : มาก

★★★★★

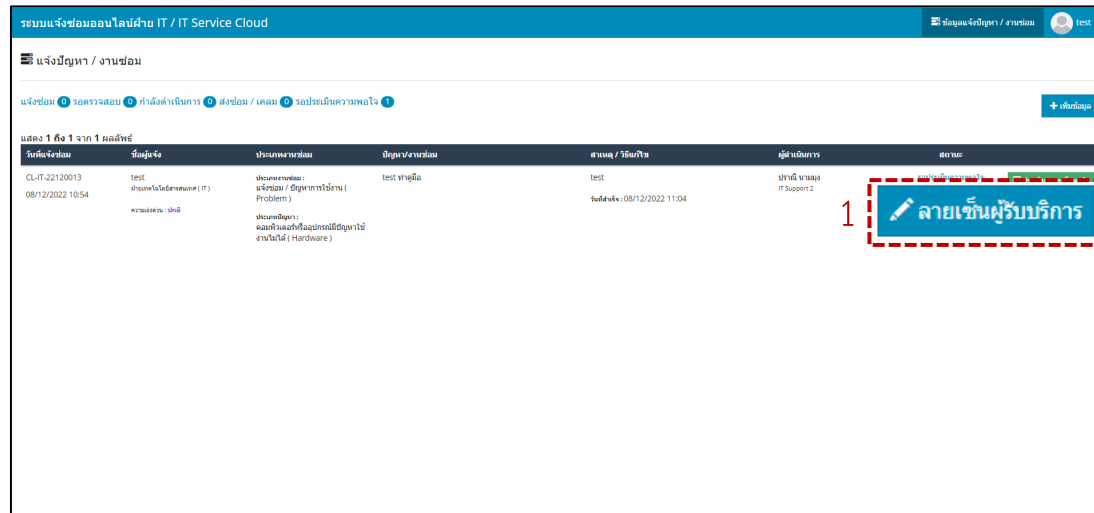
ตกลง 5

5.กต **ตกลง** เป็นการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

การเซ็นรับงาน

เซ็นงานเพื่อยืนยันหลังจากการได้รับบริการการทำงานในเคสที่ user ได้แจ้งซ่อมเข้ามา

ขั้นตอนวิธีการประเมินการให้คะแนนในการดำเนินงาน



ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ผ่าน IT / IT Service Cloud

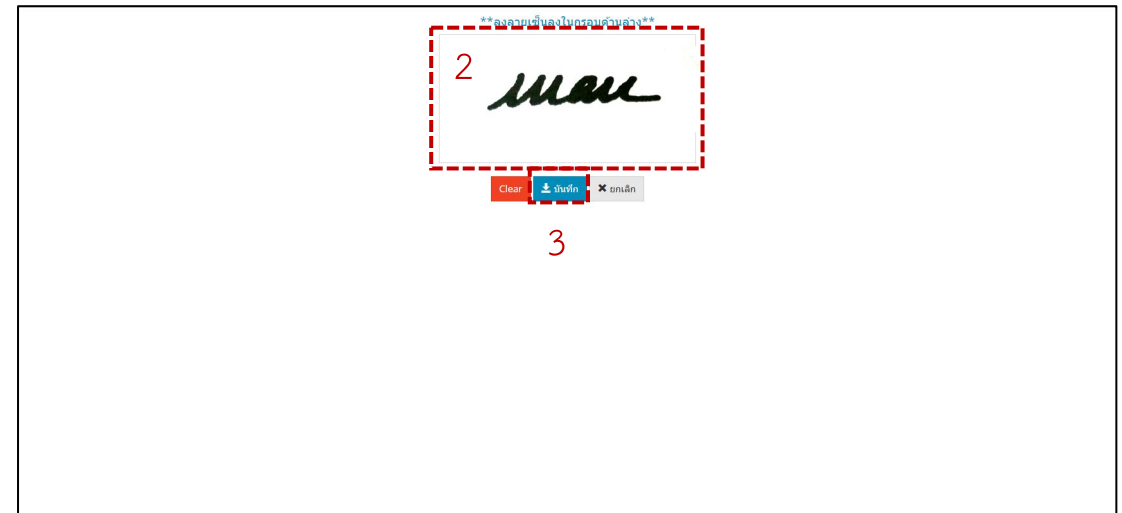
แจ้งปัญหา / งานซ่อม

แจ้งซ่อม 1 รอตรวจสอบ 2 กำลังดำเนินการ 3 ส่งซ่อม / เสร็จ 4 รอประเมินความพอใจ

แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 ผลลัพธ์

วันที่แจ้งซ่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานซ่อม	ปัญหา/งานซ่อม	สถานะ / วันที่ปิด	ผู้ดำเนินการ	สถานะ
CLIT-21-20913 08/12/2022 10:54	test สาธิตธนวิเศษมงคล (IT)	ประเภทงานซ่อม: แจ้งซ่อม / ปัญหาการใช้งาน (Problem)	test ซาธิต	test วันที่ส่งแจ้ง: 08/12/2022 11:04	สาธิต ชาญชาญ (IT Support 2)	ลายเซ็นผู้รับบริการ

1. เลือกที่ **ลายเซ็นผู้รับบริการ**



กรุณาเซ็นลงในช่องว่างด้านล่าง

2

man

Clear บันทึก ยกเลิก

3

2. เซ็นลายเซ็นในช่องว่างสี่เหลี่ยมเสร็จ

3. เซ็นเสร็จแล้วกด **บันทึก**

การเซ็นรับงาน

เซ็นงานเพื่อยืนยันหลังจากการได้รับบริการการทำงานในเคสที่ user ได้แจ้งซ่อมเข้ามา

ขั้นตอนวิธีการประเมินการให้คะแนนในการดำเนินงาน

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ผ่าน IT / IT Service Cloud

แจ้งปัญหา / งานซ่อม

แจ้งซ่อม 0 รอดตรวจสอบ 0 กำลังดำเนินการ 0 ส่งซ่อม / เบลอ 0 รอประเมินความพอใจ 0

แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 ผลลัพธ์

วันที่แจ้งซ่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทงานซ่อม	ปัญหา/งานซ่อม	สาเหตุ / วันที่แก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ
CL-IT-22120013 08/12/2022 10:54	test อีเมลของอีเมลทดสอบระบบ (IT) รายละเอียด: test	ปัญหาจากซ่อม แจ้งซ่อม / ปัญหาการใช้งาน (Problem) ประเภทปัญหา: คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มีปัญหาใช้ งานไม่ได้ (Hardware)	test 149000	test วันที่ส่งแจ้ง: 08/12/2022 11:04	ปราชญ์ นามอง IT_Support1	สำเร็จ

รายละเอียด

3. ปิดงานแจ้งซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว