www.cl.co.th

<u>การสมัคร User IT Service</u>



<u>ขั้นตอนวิธีการสมัคร User IT Service</u>

ใช้สำหรับการแจ้งซ่อม,ขอเบิก,ขอซื้ออุปกรณ์ทั้งหมด และขอบริการ ของหน่วยงานไอทีทั้งหมด



 ไปที่ Website : <u>https://www.cl.co.th/intra</u> แล้วเลือก แจ้งซ่อม IT

หรือ ไปที่ <u>https://service-clouds.com/cl-it</u>



2.เลือก ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ

www.cl.co.th

<u>การสมัคร User IT Service</u>



<u>ขั้นตอนวิธีการสมัคร User IT Service</u>

ใช้สำหรับการแจ้งซ่อม,ขอเบิก,ขอซื้ออุปกรณ์ทั้งหมด และขอบริการ ของหน่วยงานไอทีทั้งหมด



3.กรอก รหัสพนักงาน
4.กรอก ชื่อ-นามสกุล
5.กรอก เบอร์โทร ที่สามารถติดต่อได้
6.กรอก อีเมล์ (ใช้สำหรับอัพเดทสถานะการทำงานของฝ่ายไอที)
7.เลือก หน่วยงาน/แผนก ของตนเอง
8.กรอก Username เพื่อใช้เข้าระบบ (เป็นภาษาอังกฤษ)
9.กรอก Password เพื่อใช้เข้าระบบ (รหัสต้องไม่ต่ำกว่า 6 ตัว)
10.ตรวจสอบข้อมูลให้เรียบร้อยแล้วแล้ว กดบันทึก

www.cl.co.th

<u>การสมัคร User IT Service</u>



ขั้นตอนวิธีการสมัคร User IT Service ใช้สำหรับการแจ้งซ่อม,ขอเบิก,ขอซื้ออุปกรณ์ทั้งหมด และขอบริการ

ของหน่วยงานไอทีทั้งหมด

| ระบบแจ้งช่อมออนไลน์ฝ่าย IT / IT Service Cloud | | | | | | 署 ข้อมูลแจ้งปัญหา / งานช่อม | test - |
|--|-------------|---------------|---------------|--------------------|--------------|-----------------------------|---------------|
| ■ แจ้งปัญหา / งานข่อม | | | | | | | |
| แจ้งซ่อม 🕖 รอตรวจสอบ 🕕 กำลังตำเนินการ 🕕 ส่งซ่อม / เคลม 🕕 รอประเมินความพอใจ 🕕 | | | | | | | + เพิ่มข้อมูล |
| วันที่แจ้งช่อม | ชื่อผู้แจ้ง | ประเภทงานช่อม | ปัญหา/งานช่อม | สาเหตุ / วิธีแก้ไข | ผู้ดำเนินการ | สถานะ | |
| ไม่พบผลลัพธ์ | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

11.สมัคร User เสร็จเรียบร้อยแล้ว